

ためらっとくれ

Vol.51

2015.09 発行



満足度アンケート調査結果	……1P
ダイエットサポート入院のご案内	……2P
採血室へようこそ	……3P
障害者雇用優良事業所表彰	
糖尿病療養指導への取り組み	……4P
るみこの家庭医学ごはん	……5P
ハワイアンバンド演奏会 / 美化運動	……6P
院内 BLS 講習会 / 地域医療懇談会	……7P
ふれあい看護体験	
新人紹介 / 医療事務実習生が来ました。	……8P

■新人紹介 入社2015年5月～9月

内科医師 加藤 丈博

甲状腺外来を担当させて頂いております。
お気軽にご相談ください。



看護師 山本 志穂美

至らない所があると思いますが、早く仕事を覚えて頑張りたいと思います。
よろしくお願いします。

ケアポート白鳳 和田 織江

8月より通所リハで勤務することになりました。
至らないところが多々ありますが、早く仕事を覚えらるるよう頑張ります。
宜しくお願い致します。



看護補助者 蓑島 朱莉

ご迷惑をお掛けしますが頑張ります。

ケアポート白鳳 日置 紘子

9月からお世話になります。少し経験はありますが、久しぶりの現場で緊張しています。
色々教えてください。
よろしくお願いします。



事務員 小関 千絵

慣れるまでご迷惑をお掛けしますが、よろしくお願い致します。

看護師 白井 万里

5月連休明けから4Fでお世話になっています。看護師としては長い長いブランクがあり、十数年ぶりの看護(技術)におっかなびっくり頑張っています。見た目は貴族十分だとは思いますが、まだまだ慣れていないことばかりなのでいろいろ教えてください。よろしくお願いします。

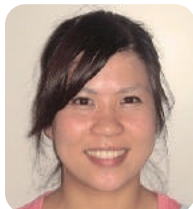


事務員 遠藤 真帆美

6月から事務員としてお世話になっております。
医療事務は未経験からのスタートで分からないことばかりですが、一生懸命頑張りますのでどうぞよろしくお願い致します。

ケアポート白鳳 山口 阿由美

6月からケアポートで働いています。何かと至らない所も多々あるとは思いますが、いつも明るく頑張ります。
何でも気軽に声をかけてください。
よろしくお願いします。



■医療事務実習生が来ました。



あいちビジネス専門学校から参りました乾葉月です。

病院実習で8月17日～8月28日の2週間お世話になりました。

これまで患者として来ていた病院が患者さんを迎える立場になるというのは、とても緊張しましたが新鮮でした。知識だけではなく、患者さんとのコミュニケーションやスタッフ同士の連携が大切になると改めて実感しました。今回の実習で当たり前の挨拶や丁寧な言葉遣い、心遣いを実際にする事の難しさ、何をしたら患者さんにとって良いかを考える事など、学校では決して学べない事を体験して考える事が出来ました。

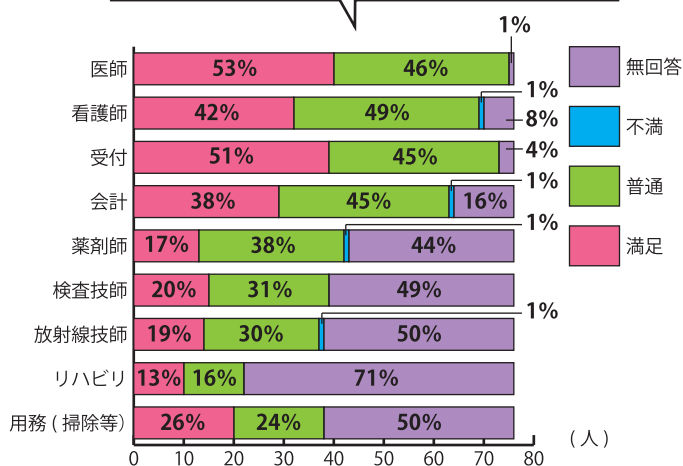
2週間という短い期間でしたが、実習を行った事で、私にとってかけがえのない経験になりました。丁寧に教えて下さった事務の方、気さくに話しかけて下さった皆さん本当にありがとうございました。

お世話になりました。

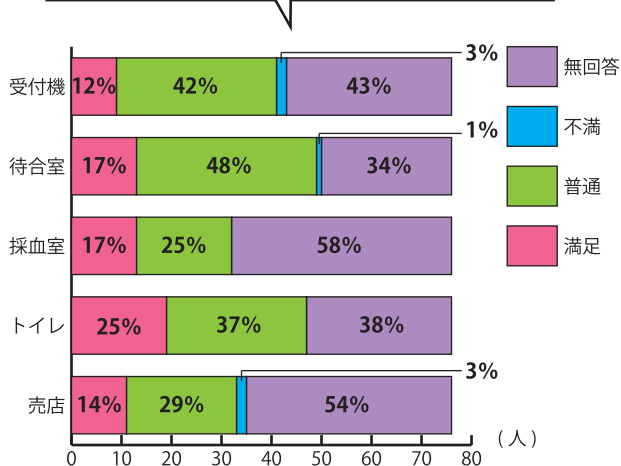
外来患者様満足度アンケート調査の結果報告

当院では、患者様に満足していただける病院を目指して、皆様からの率直なご意見を頂きたいと考え、H27年7月6日～7月10日の5日間アンケート調査を実施し、76名の方からご回答を頂きました。アンケート調査の一部を公表致します。

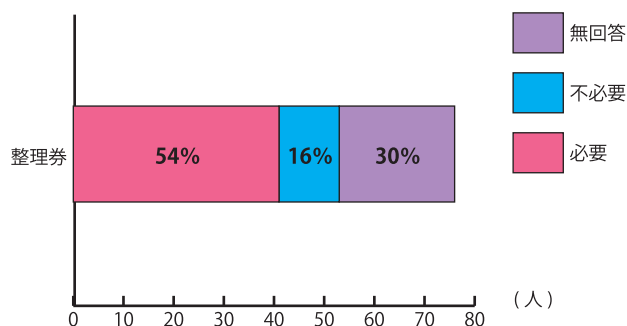
職員の対応について



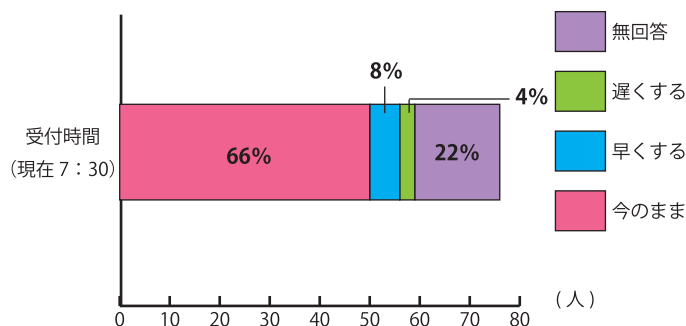
環境・設備について



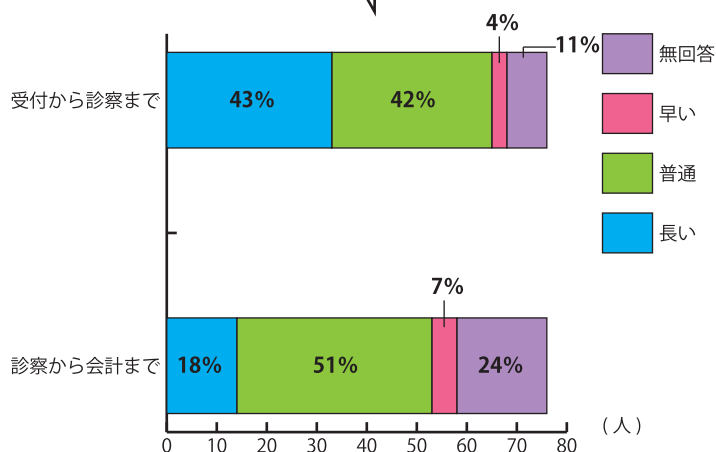
受付整理券について



受付時間について



待ち時間について



数字ではこのような結果となりました。

患者様満足度をアップするために、職員一同さらに努力していく所存でございます。

お一人の方からも「不満」という声なくなるように対応に気を付けていきたいと考えております。

外来には、患者様の声を聞かせていただくように常に用紙が準備してあります。

お気づきの点や、ご不満などございましたら、いつでもご意見を書いて所定の箱に入れていただくようお願い致します。

接遇委員会

■外来採血室によろこそ

採血室は
12番!

採血室を改装しました!



皆さんこんにちは。

昨年11月から外来でお世話になっている看護師の上村と申します。よろしくお願ひ致します。

お気づきの方も増えたのではないかと思います。外来はこのたび採血室を改装致しました。

これは採血業務を一か所にまとめることで効率化を図るとともに待ち時間の短縮、看護師不足への対応をするために行いました。改装当初は皆様には大変ご迷惑をおかけいたしました。最近ほうまく稼働していると思います。ご協力ありがとうございます。

新しい採血室は外来のほぼ中央にあります。診療科目に関係なく、受付番号順にお名前を呼ばせて頂いております。ざっと採血室についてご説明をさせて頂きました。外来においてになって気付いた事がありましたらご遠慮なくスタッフにお伝え下さい。

外来 上村 勝也

正しい測り方



自動血圧計を採血室前と内科問診前に2台設置致しました。

自動血圧計は肘を正しい位置におく事が大切です。表示板に点滅している青いランプがついたままになれば正しい位置になります。その後、左下青いボタン「開始/停止」を押します。

来院してすぐ測定すると血圧の値が高い場合もありますので、値の高い場合は10分ほど休んでから再度測定を行ってください。

診察のない日でも自由に測っていただいて結構です。

日頃の健康管理に役立てて頂ければ幸いです。

■障がい者雇用優良事業所として表彰されました。

9月8日に独立行政法人高齢・障がい・求職者雇用支援機構理事長賞を表彰されました。

この賞は、障がい者を積極的に多数雇用し、障がい者雇用の促進及び職業の安定に著しく貢献した事業所に贈られるものです。

鷺見病院では、面接試験の際、どの程度の業務ができるかを判断し積極的に採用しております。

採用後も、業務が快適に行えるよう担当課長をはじめ、同じ部署のメンバーでバックアップできる体制を整えています。また、環境改善について要望が出た時は、対応できるよう会議を開き、就業しやすいよう話し合っています。

そうした努力が実を結び、光栄な賞を頂けたことを大変嬉しく思っております。

今後も、障がい者を積極的に雇用できるよう、また、働きやすい環境をつくり続けていけるよう努力してまいります。



障がい者雇用優良事業所 理事長賞

■糖尿病療養指導への取り組み

統計によりますと、2012年、糖尿病を強く疑われる患者様が950万人、否定できない患者様が1100万人みえます。また、一般的に、糖尿病を指摘された場合、発症からすでに5年以上経過しているとも言われています。郡上検診センターでも検診を受けられた方の26%に糖尿病が疑われる結果が見られます。

糖尿病は、症状が進行すると、網膜症（最終的に失明）、腎症（最終的に人工透析）、末梢神経障害（最終的に壊疽による手足の切断）という重大な結果をもたらすことになり、合併症でも脳出血、脳梗塞、狭心症などを引き起こす可能性が高くなります。

発症してしまった糖尿病は治癒しません。いかに糖尿病を進行させないか、合併症を起こさせないようにするかが重要となります。自覚的な症状が乏しく、かなりの状態になるまで放置されていることも多々見受けられます。当然のことながら、早期発見早期治療は重要で、その予後に大きな影響を与えます。

糖尿病は長く付き合っていかなければならない病気で、患者様への正しい知識の伝達、悩んでいること、困っていることの解決もしていかなければなりません。糖尿病と指摘されるまでの5年間では検診などに関われる方の、指摘後は医師を始めとする医療スタッフの、高齢者の方や重い障害が発生した方などでは介護関係、更には心のケアも必要になる場合もあります。

このように糖尿病の治療、糖尿病を抱えての生活では、医師をはじめとする医療スタッフだけでなく地域、役所を含めた多くのスタッフ力と連携が必要です。これらは、地域全体で考えていかなければならない問題も含んでいます。それら糖尿病を療養していく上で、医師と協同で患者様の手助けをしていくのが「糖尿病療養指導士」です。糖尿病療養指導士には、全国資格（CDE-J）と都道府県単位（LCDE）の資格があります。全国資格は、生活指導のエキスパートとして認められ、看護師、薬剤師、管理栄養士、臨床検査技師、理学療法士と職種が限られ、市内でも有資格者は数名いるだけです。

都道府県単位の資格は、糖尿病患者教育の正しい知識及び技術の充実、向上を図り、地域医療に貢献することを目的に地域の実情に即した体制のもと認定され、地域の核となって活動するため作られました。岐阜県糖尿病療養指導士は、医療に携わって見える方であれば、介護士、ケアマネージャー、事務職の方まで認定を受けられるようになっています。

当院には、現在、岐阜県糖尿病療養指導士は2名いますし、来年の認定に向けて勉強を重ねている職員もいます。近い将来には、鷺見病院でも糖尿病教室の開催などを通じて患者様を支援していける体制ができればよいと考えています。

これまでお伝えしたように、糖尿病は潜在患者が非常に多く、放置されやすく、指摘された時には病状が進んでいるとお考えください。

検診で指摘された場合には安易に考えず早めに専門医に御相談ください。

また、治療を開始された患者様は、絶対に治療を中断しないようお願い致します。

薬剤課 高垣 秀海



■ハワイアンバンド演奏会 ～シルバースターズ～

8月26日に堀寿幸とシルバースターズによる「ハワイアンと懐かしの歌謡曲イベント」が3階大会議室で開催されました。

シルバースターズは大和町を拠点にボランティアで音楽活動をしておられ、平均年齢は78歳！まだまだ元気に活動されています。

シルバースターズの癒しの歌と演奏に患者様も聴き入っておられました。

またこのようなイベントが開催できるよう今後も計画していきたいと思えます。



■美化運動

7月25日に病院の駐車場をはじめ、敷地内の草刈り、周辺道路のゴミ拾いを行いました。

暑い中30名のスタッフが参加し、掃除が終わるとすがすがしい気分になりました。

今後共、患者様により心地よい環境を提供し、又、快適な職場環境を保てる様、スタッフ一同協力して継続していきたいと思えます。



るみこの 家庭医学ごはん

第8回



こんにちは。 鷺見病院の管理栄養士の、るみこです。

今年の夏はこの郡上でも暑さ厳しい日々が続きましたが、皆さまいかがお過ごしでしょうか？

さて、病院ではこれからも、「おいしく食べていただける治療食」を目指し、ご家庭と変わらぬような手作りを心掛けながら調理に励んでいこうと考えております。

そんな鷺見病院伝統の味を、これから少しずつ皆さんにご紹介できたらと思います。

それではまだまだ残暑厳しいこんな季節にぴったりな、おいしい料理をまた一つ、ご紹介します。



さっぱりおいしい さけの酢漬け



カロリー
244
Kcal

タンパク質
16.3
グラム

脂質
14
グラム

塩分
0.7
グラム

材料 (4人分)

生さけ切り身	・・・4切れ
料理酒	・・・小さじ2
塩	・・・小さじ1/5
片栗粉	・・・大さじ2
揚げ油	・・・適宜
大根	・・・100g
人参	・・・30g
根深ねぎ	・・・10cm
レモン	・・・1/4個
醤油	・・・小さじ2
酢	・・・大さじ1
みりん	・・・小さじ2
上白糖	・・・小さじ1
サラダ油	・・・小さじ1
付け合わせ	
レタス	・・・1/4個
トマト	・・・1個
かいわれ菜	・・・1/2パック

- 1 生さけは一口大に切り、下味をつけておく。
大根、人参は皮をむき、3cm長さの千切りにしておく。
根深ねぎは5cm長さに切り、白髪ねぎにしておく。
レモンはいちょう切りにしておく。
- 2 調味料類をすべて混ぜ合わせ、その中に切った野菜類とレモンを入れて味をなじませておく。
- 3 下味をつけておいた生さけに片栗粉をまぶし、180℃に熱しておいた油できつね色になるまで揚げる。
揚げたら油をよく切り、熱いうちに調味料液に漬け込む。



**熱いうちに！
30分くらい！**

- 4 食べやすい大きさにしたレタスを皿にしき、さけ、千切り野菜類の順に盛り付け、最後にかいわれ菜を飾る。トマトはくし切りにし、盛り合わせて出来上がり。

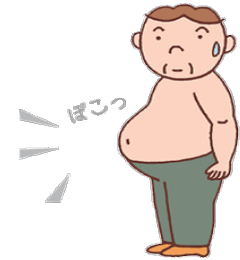
るみこからのひとこと

揚げたてのさけの切り身を、熱いうちに調味料液に漬け込むことで、味がよくなじんでおいしくなりますよ。
夏バテ気味のこの季節でもごはんがすすむと好評です。

ダイエットサポート入院のご案内

- 高血圧・糖尿病・脂質異常・病気になる手前、または治療中 不安だ、
どうしよう・・・
- メタボで痩せたいんだけど・・・
ダイエットのやり方がわからない、頑張っているんだけどなかなか痩せられない、誰かの助けがないと頑張れない、生活習慣を変えなきゃ・・・

当院では今年の8月より、生活習慣病の予防や改善に向けた、
ダイエットサポート入院を提供させて頂いております。
ダイエットのことや生活習慣病にお悩みの方、お気軽にご相談ください。



生活習慣病の内容や、予防方法を詳しく教えます



医師

規則正しい生活を送れるようお手伝いします



看護師



管理栄養士

おいしい低カロリー食を提供し紹介します
食事に関する疑問に何でもお答えします



理学療法士
作業療法士

お家でもできる筋トレ方法を実技も交えて教えます

入院期間は2泊3日～（木曜日入院）
外出OK（21時まで）
食事は全て病院食を食べて頂きます
通勤可能なスケジュールも用意しています。



お申込み・お問い合わせは鷺見病院受付まで（電話：82-3151）

■院内 BLS 講習会を実施して



今年も全職員を対象に BLS（一次救命処置）講習会をリハビリ室にて行いました。医療従事者として、院内外で心肺停止状態に陥った人に遭遇した場合に適切な対応がとれるよう、AEDを用い3回実施し計129名の参加がありました。

当日は、脳外科医の杉本信吾先生と北消防の救急救命士さん3名を講師に6～7名のグループに分かれて演習を行いました。

まずは、周囲の安全確認後に心臓マッサージを行う人、救急車を呼ぶ人、AEDを持参してもらう人の役割分担を決め実施しました。

1分間に100回の割合での心臓マッサージはかなりの重労働で、参加者は汗を流しながらも真剣な表情で取り組んでいました。

看護職のグループは、人工呼吸と心臓マッサージとの併用し、より専門的なスキルを習得できたとの感想が聴かれ有意義な講習会となりました。

（看護部 教育委員会） 井上 愛

■白鳥自治会「地域医療懇談会」

これからの医療について地域の皆様のご意見を！

という趣旨で、白鳥病院と鷺見病院が共催で7月31日に第1回目を宮森集会所で行いました。

内容は、鷺見病院の鷺見浩志院長による運動器症候群（ロコモ）予防の健康ミニ講座と、白鳥病院の後藤院長による地域医療の現状及び将来に向けての意見交換が行われました。

参加者からは、熱中症対策について、在宅医療のスタッフは不足していないかとか、救急医療を頼むタイミングについて、かかりつけ医とは？など活発な質問が出ました。

今後、他の各自治会を順次回り、開催して行きます。

9月18日（金）19時半～ 越佐自治会 越佐農村センターにて



■ふれあい看護体験



毎年夏休み期間中に高校生を対象に、「ふれあい看護体験」を実施しています。「看護師の仕事って、どんなの?」「患者さんって、どう接したらいいの?」

など、いろいろな疑問をもってふれあい看護体験に望まれます。

最初は、とても緊張しているけれど、患者様と触れ合って少しずつ表情が変化していくのがわかります。

最後の反省会では「いろいろな体験ができて、将来に繋げることができます」と、嬉しい言葉を頂きました。

私たちスタッフも若い高校生に触れ合って、新鮮な気持ちになることができます
看護部

奨学金のご案内

看護師、理学療法士、作業療法士、薬剤師、介護福祉士を目指し勉強する方を応援します！！

貸与金額	看護師、理学療法士、作業療法士、薬剤師は月額：60,000円 介護福祉士は月額：30,000円
進学する学校について	あなたの行きたい学校を自由に選択してください。
貸与期間	看護師、理学療法士、作業療法士は1年以上4年以内 薬剤師は1年以上6年以内 介護福祉士は1年以上2年以内
返済の免除	資格取得後、当院で貸与期間以上勤務した場合は全額免除されます。 ※介護福祉士は貸与期間に2年を加えた期間になります。
貸与者決定	貸与を希望する者で、在学中の成績等を考慮し審議の上決定します。

詳細は、右記までお問い合わせください。

社会医療法人白鳳会 鷺見病院

TEL: 0575-82-3151 担当：渡辺

外来診察医師勤務表 (平成27年9月1日～)

	月曜日		火曜日		水曜日		木曜日		金曜日	
	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後
総合診療科	佐治重豊	佐治重豊								
脳外科	鷺見靖彦 澤田重信	澤田重信	杉本信吾 澤田重信	澤田重信	鷺見靖彦	14:30～ 杉本信吾※1	杉本信吾	14:30～ 杉本信吾※1	鷺見靖彦 山内圭太	山内圭太
外科	宇野郷三	永田高康※2	永田高康	永田高康※1	宇野郷三	宇野郷三※2 永田高康※2	永田高康	宇野郷三	宇野郷三	宇野郷三
整形外科	鷺見浩志	14:30～ 鷺見浩志	鷺見浩志	14:30～ 鷺見浩志	鷺見浩志		鷺見浩志	14:30～ 鷺見浩志	鷺見浩志 佐竹崇志	
内科	第1, 3, 5 9:00～ 橋本恭成 村井敏博	第1, 3, 5 橋本恭成	楠 武史	小口一彦		小口一彦	第2, 4, 5 小口一彦	第2, 4, 5 ～14:30 小口一彦	楠 武史	第3金曜【予約制】 甲状腺・糖尿病外来 加藤文博
	第2, 4 9:00～ 小島好修 矢島隆宏	第2, 4 小島好修	9:30～ 林 慎	～14:00 林 慎	鶴飼 現	～15:00 鶴飼 現	堀江直史	堀江直史	9:30～ 村井敏博	～14:00 村井敏博
								14:30～ 奥野充		15:00～ 奥野充※1
婦人科				伊東治生※2						
眼科	8:30～ 望月清文	第2, 4 ～16:00 望月清文	9:00～ 澤田 明	～16:15 澤田 明	駒井 昇	駒井 昇			10:00～ 高木大介	～15:30 高木大介
耳鼻咽喉科			9:00～ 森 健一	森 健一					9:00～ 柴田博史	柴田博史

※1 検査等で診察をお待ちいただく場合があります。
※2 来院前にお電話にて確認をお願いします。

注意)

1. 午後の診察については、手術・検査により外来担当医の変更があります。
2. 希望される先生がある場合は、電話にて確認の上、来院して下さい。

受付時間

午前の部 午前7時30分～午前11時45分まで
午後の部 午前7時30分～午後4時45分まで

診察時間

午前 8時30分～12時15分まで
午後 1時30分～5時15分まで

受診の際は、保険証を持参して下さい。
月に一度は確認させていただきます。



社会医療法人 白鳳会

鷺見病院
SUMI Hospit

TEL 0575-82-3151
FAX 0575-82-3150